

Une enquête fait le point sur la santé en ligne en Europe et invite les médecins à utiliser davantage les technologies de l'information et de la communication

La Commission européenne a publié aujourd'hui les résultats d'une enquête sur les services électroniques dans le secteur des soins de santé (eHealth, santé en ligne) menée à l'échelon européen, qui montre que 87% des médecins généralistes européens utilisent un ordinateur, avec, dans 48% des cas, une connexion à haut débit. Les médecins européens sont de plus en plus nombreux à avoir recours à l'archivage et à l'envoi électronique des données relatives à leurs patients, comme les résultats d'analyses. L'utilisation d'applications de santé en ligne par les médecins et les services médicaux a déjà permis d'améliorer les soins de santé en Europe, notamment en rendant l'administration plus efficace et en raccourcissant les temps d'attente pour les patients. Les résultats de l'enquête montrent aussi dans quels domaines les médecins pourraient optimiser l'utilisation des TIC afin de promouvoir des services tels que la télésurveillance, les prescriptions électroniques ou les services médicaux transfrontaliers.

« L'Europe commence à profiter des bienfaits des connexions à haut débit dans le secteur des services électroniques appliqués aux soins de santé. Je salue les efforts déployés par les services de santé et par les médecins pour travailler de manière plus efficace », a déclaré Madame Viviane Reding, membre de la Commission chargée de la société de l'information et des médias. Cette enquête montre qu'il est désormais temps de généraliser l'utilisation de ces services électroniques, car ils peuvent s'accompagner d'avantages considérables pour tous les patients, dans toute l'Europe. »

Selon une étude comparative sur l'utilisation des TIC par les médecins généralistes en Europe ('Benchmarking ICT use among General Practitioners in Europe'), dont les résultats sont présentés aujourd'hui par la Commission, les applications de santé en ligne sont de plus en plus courantes dans les cabinets médicaux. Toutefois, selon les pays, des différences considérables subsistent, sur le plan de la disponibilité de ces applications comme sur celui de leur utilisation. Par exemple, si environ 70% des médecins européens utilisent l'internet et 66% se servent d'un ordinateur pour les consultations, on constate des variations énormes d'un pays à l'autre. Ainsi, c'est au Danemark que le taux de pénétration du haut débit chez les généralistes est le plus élevé (91%) et en Roumanie qu'il est le plus bas (environ 5%).

Dans 80% des cabinets médicaux, l'archivage des données administratives concernant les patients est informatisé. 92% d'entre eux conservent sous forme informatique les données médicales relatives au diagnostic et au traitement et 35% ont recours à ce type d'archivage pour les clichés radiologiques. Les médecins européens sont nombreux à utiliser le transfert électronique de données avec les laboratoires (40%), mais ce pourcentage diminue pour les communications avec d'autres centres médicaux (10%).

L'enquête montre que c'est dans les pays où la situation en matière de connectivité et d'accès aux TIC est la plus favorable que ces technologies sont les plus susceptibles d'être utilisées à des fins professionnelles. Par exemple, au Danemark, pays d'Europe où le taux de disponibilité de l'internet à haut débit est le plus élevé, le courrier électronique constitue un mode de communication habituel entre médecins et patients dans environ 60% des cabinets, alors que la moyenne, dans l'UE, n'est que de 4%.

Les résultats de l'enquête montrent aussi dans quels secteurs l'utilisation des TIC pourrait être améliorée ou intensifiée. C'est le cas notamment des prescriptions en ligne, qui ne sont pratiquées que par 6% des généralistes européens. Ce type de prescription n'est largement répandu que dans trois États membres, le Danemark (97%), les Pays-Bas (71%) et la Suède (81%).

La télésurveillance, qui permet aux médecins d'assurer à distance le suivi de l'évolution de la maladie d'un patient ou la gestion d'une affection chronique, n'est utilisée qu'en Suède (où 9% des médecins proposent ce type de service), aux Pays-Bas et en Islande (3% des médecins, dans ces deux pays). La Commission a l'intention de présenter, dans le courant de l'année, un rapport sur le potentiel et le développement de la télémédecine.

L'échange transfrontalier de données relatives aux patients reste également rare, puisqu'il ne concerne que 1% des généralistes de l'UE. C'est aux Pays-Bas que cette pratique est la plus répandue (5%). La Commission prévoit, cette année, de formuler des recommandations concernant l'interopérabilité transfrontalière des systèmes de dossiers médicaux électroniques. Elle lancera en outre, avec plusieurs pays, un projet portant sur les services de santé en ligne transfrontaliers pour les patients qui voyagent à l'intérieur de l'Union européenne.

La majorité des médecins européens reconnaissent que les TIC améliorent la qualité des services de soins de santé qu'ils fournissent. Les praticiens qui n'utilisent pas les TIC invoquent des raisons telles que le manque de formation et d'assistance technique. Pour favoriser la généralisation des services de santé en ligne, ils préconisent d'augmenter l'importance donnée aux TIC dans le programme des études de médecine, d'améliorer la formation et de promouvoir la mise en réseau électronique chez les praticiens désireux d'échanger des informations cliniques.

Contexte:

En 2004, la Commission a adopté un plan d'action destiné à accroître l'utilisation des technologies d'information et de communication dans le secteur des soins de santé ([IP/04/580](#)). Par la suite, tous les États membres ont mis en place des stratégies visant à accélérer le déploiement des services de santé en ligne (www.ehealth-era.org). La santé en ligne fait partie des marchés porteurs visés par l'initiative lancée par la Commission en 2008 pour développer des marchés innovants ([IP/08/12](#)).

Les résultats de cette enquête, menée auprès de quelque 7 000 généralistes au troisième trimestre 2007, sont à rapprocher de ces initiatives stratégiques. Les résultats seront présentés à la future Conférence européenne sur la santé en ligne qui aura lieu en Slovaquie les 6 et 7 mai prochains (<http://www.ehealth2008.si/>).

Pour plus d'informations:

Les 29 profils par pays et le rapport final sont disponibles à l'adresse suivante :

http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/benchmarking/index_en.htm

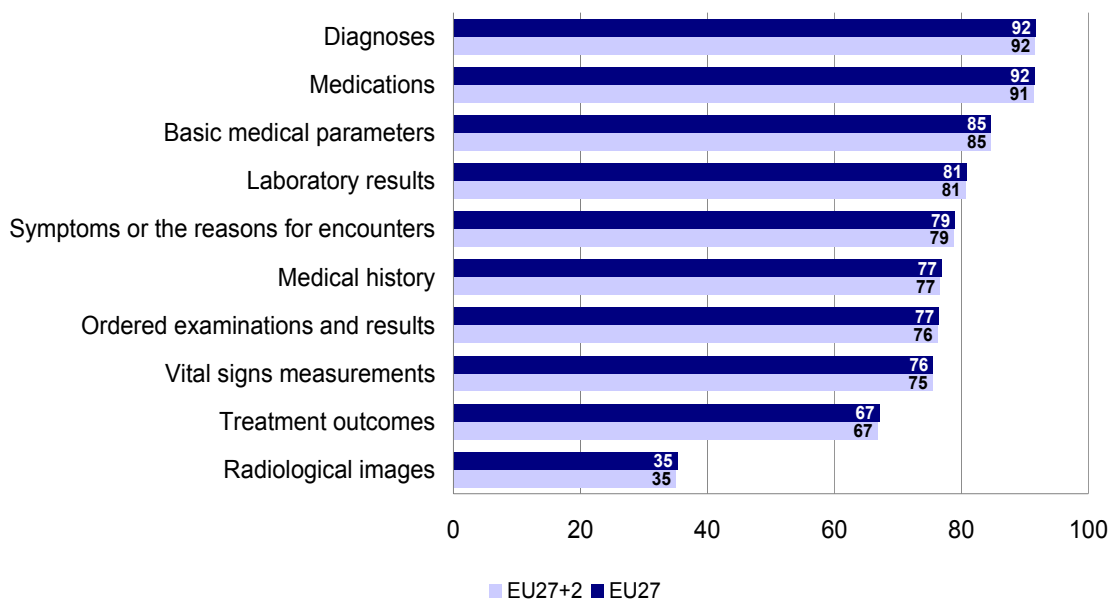
Use of computers in European general practices

	Total	Size of practice		
		Single GP	2-3 GPs or physicians	4+ GPs or physicians
EU27	87.4	83.8	90.6	92.6
EU27+2	87.5	83.8	90.7	92.8
BE	86.1	80.8	96.4	96
BG	97.1	95.3	100.0	100
CZ	82.2	81.7	85	85
DK	98.9	96.9	100.0	100.0
DE	98.8	99.4	97.6	100
EE	100.0	100	100	100.0
EL	79.4	74.2	96	96.1
ES	77.2	68.2	74.3	87.1
FR	82.8	78.3	89.4	100
IE	73.4	58.5	88.4	100
IT	86.2	82.6	95	98
CY	69.4	74	100	56
LV	88.1	90.0	83	87
LT	57.4	61	60.3	56.5
LU	79.7	75	95	67
HU	100.0	100.0	100	100
MT	65.2	71	33	63
NL	98.5	96.2	99.1	100.0
AT	83.6	77.3	91	98.6
PL	71.5	61.3	75.9	78.7
PT	88.0	55.4	92.2	100.0
RO	65.8	71.3	56.4	60
SI	97.1	100	78	98.5
SK	95.8	95.5	96	97
FI	100.0	100	100	100.0
SE	99.6	96	100	100.0
UK	97.3	87	100.0	100.0
IS	99.0	100	94	100.0
NO	98.0	83	100.0	100.0
Source	empirica, Pilot on eHealth Indicators, 2007.			

Use of broadband in European general practices

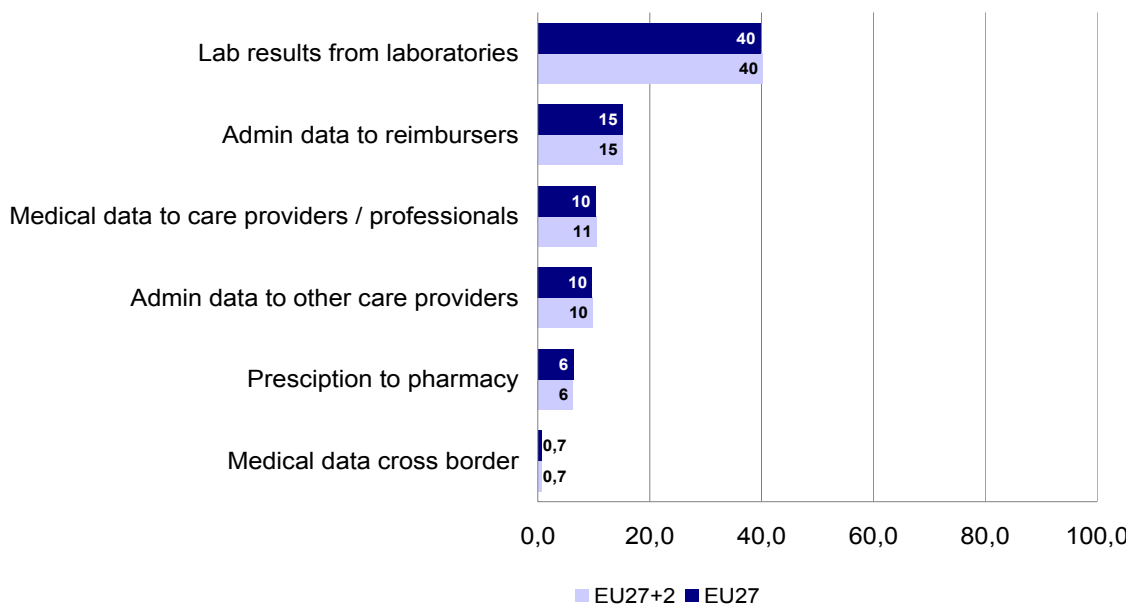
	Size of practice			
	Total	Single GP	2-3 GPs or physicians	4+ GPs or physicians
EU27	47.9	41.1	53.4	59.1
EU27+2	48.1	41.1	53.7	59.7
BE	79.5	74.9	88.7	88.1
BG	23.0	25.0	17.9	30.0
CZ	38.5	37.2	46.9	45.5
DK	91.0	86.8	93.8	93.3
DE	40.0	38.0	39.5	80.0
EE	72.0	59.4	76.0	84.0
EL	43.8	38.2	61.9	66.7
ES	35.8	21.3	49.2	42.5
FR	59.1	54.9	67.0	55.6
IE	44.3	28.9	61.3	81.3
IT	48.8	46.2	47.2	64.1
CY	31.9	35.7	25.0	26.1
LV	58.3	58.8	62.1	33.3
LT	32.7	15.0	29.8	36.6
LU	61.5	54.1	84.3	33.6
HU	35.7	38.6	41.9	16.7
MT	50.6	52.1	25.0	52.0
NL	81.6	82.7	82.3	80.0
AT	36.8	27.9	46.7	71.1
PL	32.1	29.2	28.8	38.7
PT	32.1	13.8	32.5	43.5
RO	5.3	6.0	4.2	4.5
SI	54.0	59.3	44.4	52.9
SK	15.3	16.0	13.0	13.3
FI	92.7	80.0	91.7	94.6
SE	88.1	78.3	81.3	91.9
UK	72.6	46.4	79.7	76.1
IS	85.7	83.3	83.3	87.0
NO	73.8	34.8	75.9	83.5
Source	empirica, Pilot on eHealth Indicators, 2007.			

Store of identifiable patient data



Source: empirica, Pilot on eHealth Indicators, 2007.

Purposes for electronic patient data transfer



Source: empirica, Pilot on eHealth Indicators, 2007.